**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2019 года**

За 1 полугодие 2019 года в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 3 323 письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2018 года - 3 355 обращений).

**Основные источники поступления обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** | |
|  | **1 полугодие 2018 г.** | **1 полугодие 2019 г.** |
| Интернет-приемная | 880 | 1 101 |
| Почта | 140 | 208 |
| Электронная почта | 175 | 277 |
| МЭДО | 1 166 | 751 |
| На руки, курьером | 257 | 290 |

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
| **1 полугодие 2018.** | **1 полугодие 2019г.** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 49 | 45,93 |
| Экономика | 49,1 | 44,87 |
| Государство, общество, политика | 1 | 5,96 |
| Социальная сфера | 0,7 | 2,27 |
| Оборона, безопасность, законность | 0,2 | 0,97 |

**Тематика поступивших обращений в сфере деятельности Министерства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
|  | **1 полугодие**  **2018г.** | **1 полугодие 2019г.** |
| Вопросы ЖКХ | 34,9 | 38,26 |
| Оплата ЖКХ | 4,5 | 7,56 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 44,7 | 38,68 |
| Улучшение жилищных условий | 14,5 | 13,5 |
| Другое | 1,4 | 2 |

Анализ показывает, что весомую долю составляют обращения **по проблемам строительства и архитектуры (38,68%).** Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с затягиванием сроков по долевому строительству – 1 016 обращений (за 1 полугодие 2018 г. – 1 121).

Наиболее популярными **в сфере жилищно-коммунального хозяйства** стали вопросы, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории - 182 обращение, проведением капитального ремонта многоквартирных домов - 439 обращений, некачественным предоставлением коммунальных услуг, в том числе и перебои в подаче коммунальных услуг - 198 обращений, а также с работой управляющих компаний – 95 обращений.

За 1 полугодие 2019 года в адрес Министерства было получено 205 обращений граждан против строительства мусоросжигающего завода в г. Казани.

Также не менее значимыми остаются **вопросы, связанные с улучшением жилищных условий** – 446 обращений (за 1 полугодие 2018 г. - 489). В первую очередь, вопросы с выражением несогласия с условиями переселения из аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 405 обращений (за 1 полугодие 2018 г. - 330).

Существенна и роль обращений, **связанных с оплатой по жилищно-коммунальным услугам** – 160 обращений (за 1 полугодие 2018 г. - 150).

Анализ подготовленных Министерством ответов на обращения граждан показал, что большая часть из них носит разъяснительный характер, где прописывается алгоритм действий по решению вопросов граждан. Значительно увеличилось количество вопросов, которые могут быть решены на уровне органов местного самоуправления, и не входят в функции Министерства (1 760 обращений). Данные обращения были переадресованы в органы местного самоуправления с целью дальнейшей работы над ними и конечного ответа автору.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.